

# Datenschutzinformation-DSGVO

(Mai 2018)

Mit den nachfolgenden Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer Vertragsbeziehung mit uns und über die Ihnen zustehenden Rechte gemäß der am 25.05.2018 in Kraft tretenden EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

## 1. Verantwortlicher

Wir sind im Sinne der DSGVO Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

**Georg & Petra Potocnik**, GF. Versicherungsagentur **PrämSelect OG** / GISA Zahl 19848631

**8076 Vasoldsberg, Zehentberg 4**

**Mobil: +43 (0) 660 5092001**, Email: [office@praemselect.at](mailto:office@praemselect.at)

## 2. Zweck der Datenerfassung/Datenverwendung

Wir erfassen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten **in unserer Funktion als Mehrfachagent – Berater in Versicherungsangelegenheiten zur Wahrung Ihrer Interessen und zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen** - im Besonderen:

- > für die Erstellung von Deckungskonzepten
- > für den Abschluss, die Bearbeitung und die laufende Betreuung von Versicherungsverträgen sowie die Abwicklung von Versicherungsfällen
- > allgemein für die notwendige Beratung in versicherungsrechtlichen Angelegenheiten und zur Durchsetzungshilfe Ihrer Ansprüche gegenüber Versicherungsunternehmen

## 3. Rechtsgrundlage der Datenerfassung/Datenverwendung

Die Verarbeitung/Verwendung der erhaltenen Daten erfolgt zweckgebunden - **um den Verpflichtungen aus unserer Beratertätigkeit als Mehrfachagent entsprechen zu können**- sowie unter Beachtung der DSGVO, des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des

Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

**Die Wahrung Ihrer Interessen in versicherungsrechtlichen Angelegenheiten sowie eine umfassende und fachgerechte Betreuung und Beratung** sind ohne die Verarbeitung/Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht im vollständigen Umfang bereitstellen wollen, so können wir unseren Verpflichtungen aus unserer Beratertätigkeit als Mehrfachagent nicht vollumfänglich nachkommen bzw. zustehende Ansprüche aus einem Versicherungsvertrag nicht abschließend beurteilen und beim jeweiligen Versicherungsunternehmen durchsetzen.

## 4. Datenkategorien- welche Daten werden erfasst/verwendet?

Wir verwenden und verarbeiten nachfolgende Daten, um Ihnen eine bestmögliche Beratung und Betreuung in versicherungsrechtlichen Angelegenheiten gewährleisten zu können:

- > Kontaktdaten/Personaldata (Firmenname/Familiennamen, Adresse, Emailadressen, Geburtsdatum, Telefonnummern, Geschlecht)
- > Legitimationsdaten (Ausweisdaten, Fahrzeugkennzeichen, Polizzennummer)
- > Finanzdaten/Kontodaten (Bankdaten, usw.)
- > Dokumentationsdaten (behördliche Protokolle, Gutachten, Urteile)
- > **Gesundheitsdaten, diese Daten werden ausschließlich verarbeitet und verwendet, wenn diesbezüglich eine separate Einwilligung von Ihnen vorliegt**
- > Vertragsdaten (Bsp: Versicherungsverträge; Schadenssätze; Mietverträge; Leasingverträge; AGBs, etc.)

Bei Eintritt eines Schadens ermitteln und verarbeiten wir zusätzlich Ihre Angaben zum Versicherungsfall (z.B. Schadendatum, Schadenursache, Fotos) sowie die Leistungsdaten

(z.B. Höhe der Versicherungsleistung, Bankverbindung). Das können – soweit erforderlich – auch Angaben von Dritten sein, die mit der Feststellung des Leistungsfalles beauftragt sind (z.B. Sachverständige), dazu Auskunft geben können (Behörden, Zeugen, etc.) oder im Zusammenhang mit der Leistungserbringung stehen (Reparaturwerkstätten, Handwerker, Ärzte, Krankenhäuser, etc.).

Wir erfassen nur die notwendigen Daten, das heißt, dass im Einzelfall auch mit weniger als den oben beschriebenen Daten das Auslangen gefunden werden kann.

## **5. Speicherdauer - wie lange werden Daten gespeichert?**

Soweit wir mit Ihnen in einer Vertragsbeziehung stehen, bleiben die von uns erfassten Daten unter Beachtung sämtlicher technischer und organisatorischer Schutzmaßnahmen gespeichert. Sollte die Vertragsbeziehung mit Ihnen aufgelöst werden, verpflichten wir uns zur Datenminimierung, wobei bei der Speicherdauer unsere gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten sowie die gesetzlichen Verjährungsfristen zu beachten sind.

## **6. Empfängerkategorien**

(Wo werden Daten gespeichert - an wen übermitteln wir Daten?)

Die erfassten und verarbeiteten Daten werden im Rahmen eines von PrämSelect OG verwendeten Kundenverwaltungsprogrammes in Vasoldsberg gespeichert.

Um den Aufgaben und Verpflichtungen eines Mehrfachagenten nachkommen zu können, müssen anlassfallbezogene Daten an Versicherungsunternehmen, Sanierungs- und Reparaturfirmen, Steuerberater/Anwälte, Gutachter weitergegeben werden.

## **7. Ihre Rechte**

Sie haben als betroffene Person im Sinne der DSGVO folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen in Bezug auf die zu Ihrer Person gespeicherten Daten:

- >Recht auf Auskunft
- >Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten
- >Recht auf Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten
- >Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- >Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (nur bei berechtigtem Interesse)
- >Recht auf Datenübertragbarkeit der bereitgestellten Daten in einem strukturierten - gängigen Format.

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie als betroffene Person das Recht, **die Einwilligung jederzeit zu widerrufen**. Dies hat zur Folge, dass wir Ihre Daten – sofern nicht ein anderer Grund für eine rechtmäßige Verarbeitung vorliegt – nicht weiterverarbeiten dürfen. Ein solcher Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

Die betroffenen Personen müssen sich identifizieren und zur Identifikation beitragen, damit sichergestellt ist, dass die Antwort auch tatsächlich an die betroffene Person adressiert wird.

Sie haben ein Beschwerderecht bei der österreichischen Datenschutzbehörde als Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.