

Hinweis zu Vertrags-, Qualitäts- und Auditdokumenten

Systemisch-wissenschaftliche Prozessbegleitung
Transparenz, Abgrenzung und Qualitätssicherung

Zweck dieser Seite

Diese Seite dient der Transparenz gegenüber Klient:innen, Institutionen und Kooperationspartnern im Hinblick auf die Art der angebotenen Leistung, den vereinbarten Sorgfaltsmaßstab sowie die Abgrenzung zu anderen professionellen Tätigkeitsfeldern. Die nachfolgenden Erläuterungen bilden die Grundlage für Vertrags-, Qualitätsmanagement- und Auditdokumente.

Art der Tätigkeit

Die angebotene Tätigkeit erfolgt als **systemisch-wissenschaftliche Gesprächs- und Orientierungsleistung**. Sie dient der **Klärung von Orientierungs-, Deutungs- und Entscheidungslagen** in komplexen persönlichen, beruflichen oder institutionellen Kontexten. Die Leistung ist **ergebnisoffen, nicht-interventionell** und **verantwortungsrückgebend**. Es handelt sich **nicht** um eine medizinische, psychologische, psychotherapeutische oder klinische Tätigkeit und **nicht** um Coaching, Mentaltraining oder gewerbliche Beratung im engeren Sinn.

Qualifikation und fachlicher Hintergrund

Der Anbieter ist **Dipl.-Ing. (HTL)** mit **anerkannter Gleichhaltung zum Fachhochschul-Diplom (NQR / EQR - Level 7)**. Er verfügt über **Qualifikationen im Qualitätsmanagement** sowie als beeideter technischer Sachverständiger iR., **Präventivfachkraft für Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit (SFK)**, **Dienstprüfungen und 10 Jahre Praxis im öffentlichen Dienst**. **Wissenschaftliche Zusatzqualifikationen** mit Teil-Diplomprüfungen sowie langjährige berufliche Erfahrungen in **Industrie- und Forschungsprojekten**, in **Lehrtätigkeiten der Erwachsenenbildung bis zum Fachhochschul-Lehrauftrag** und in der **systemischen Prozessbegleitung**.

Methodischer Ansatz

Meine Arbeit erfolgt auf Grundlage meines **methodischen Orientierungsansatzes – des Weisheitskompasses**. **Mein Weisheitskompass ist ein Reflexions- und Qualitätsrahmen**, der Gespräche entlang von vier Perspektiven strukturiert:

- **Wissen** (Umgang mit Erkenntnis, Nicht-Wissen und Vorläufigkeit)
- **Vertrauen** (Beziehungs- und Resonanzqualität ohne Abhängigkeit)
- **Sinn** (Deutungs- und Bedeutungszusammenhänge)
- **Selbstreflexion** (Bewusstsein für Bewertungen, Maßstäbe und Verantwortung)

Mein Weisheitskompass dient **in der Prozessbegleitung nicht der Intervention oder Steuerung**, sondern der **Qualitätssicherung von Reflexionsprozessen** und der **Stärkung eigenverantwortlicher Urteilskraft**.

Orientierungs-Diagnosen

Im Rahmen der Prozessbegleitung können **Orientierungs-Diagnosen im hermeneutischen Sinn** erstellt werden. Diese dienen ausschließlich der **vorläufigen, gemeinsam reflektierten Beschreibung von Orientierungs- und Deutungslagen**. Sie stellen **keine medizinischen oder psychologischen Diagnosen** dar und begründen **keine Maßnahmen, Interventionen oder Handlungsvorgaben**.

Orientierungs-Diagnosen sind

- vorläufig
- ko-konstruiert
- nicht normierend
- jederzeit revidierbar

Sorgfaltsmaßstab und Qualität

Vertragsgrundlage ist ausschließlich eine schriftliche Vereinbarung. Der vereinbarte Sorgfaltsmaßstab orientiert sich an der **Sorgfalt wissenschaftlich qualifizierter, systemisch reflektierter Gesprächs- und Reflexionsarbeit**. Qualität bemisst sich dabei **nicht am Ergebnis**, sondern an:

- klarer Auftrags- und Rollenklärung
- sprachlicher und begrifflicher Präzision
- Transparenz der methodischen Grenzen
- Wahrung der Eigenverantwortung
begleiteter Person(en) / Gruppe

Verantwortung und Abgrenzung

Entscheidungen, Handlungen und deren Konsequenzen verbleiben **vollständig bei der begleiteten Person**. Es werden **keine Erfolgs-, Wirkungs- oder Ergebnisgarantien** übernommen. Bei Anliegen, die eine medizinische, psychologische, psychotherapeutische oder klinische Abklärung erfordern, erfolgt **keine Begleitung im Rahmen dieses Angebots**, sondern eine **Weiterverweisung**.

Rechtliche Einordnung

Die Tätigkeit erfolgt als **wissenschaftlich-reflektierte Gesprächs- und Orientierungsleistung außerhalb der Gewerbeordnung**. Das Honorar stellt eine Vergütung für diese Leistung dar; es wird **kein Werk- oder Erfolgsschuldverhältnis** begründet.

Hinweis zur Verwendung

Die auf dieser Seite dargestellten Inhalte bilden die **inhaltliche Grundlage für Vertrags-, Qualitätsmanagement- und Auditdokumente** und werden in schriftlichen Vereinbarungen entsprechend konkretisiert.

Stand: aktuell **Gültig für:** Homepage, Vertragsbeilagen, QM- und Auditunterlagen

Mehr Urteilskraft

Orientierung & Sinn

Wofür tun wir, was wir tun?

- Unternehmenswerte
- Sinn & Identität

Wirklichkeitssinn & Begrenzungswissen

Was ist realistisch?

- Blinde Flecken
- Loslassen können

VERANTWORTUNG

REALITÄT

SINN

Beziehung, Macht & Verantwortung

Wie gehen wir miteinander um?

- Konflikte klären
- Verantwortung teilen

Lernen & Zukunftsfähigkeit

Wie bleiben wir offen?

- Fehlerkultur
- Innovationsgeist

- Werte ohne Esoterik
- Beratung ohne Besserwisserei

