

VERANSTALTUNGSBEDINGUNGEN / AGBs - Version_20231207

Folgende Hinweise gelten für alle Veranstaltungen (Wanderungen, Vorträge, Seminare, Reisen) von steirischwandern und sind Bedingung für alle teilnehmenden Personen. Ein Zuwiderhandeln führt zum vorzeitigen Ausschluss oder zum Abbruch der Veranstaltung. Im folgenden Text wird auf Gendern verzichtet. Bitte um Verständnis.

Anmeldung/Kommunikation

Nach der Anmeldung über den Veranstaltungslink erhält der Teilnehmer an die angegebene E-Mail-Adresse eine allgemeine, automatische Anmeldebestätigung (siehe ggf. auch im SPAM/Junkmail-Ordner). Eine separate, veranstaltungsbezogene Anmeldebestätigung mit speziellen Hinweisen zur Veranstaltung erfolgt im Anschluss (1-5 Tage). Es besteht die Möglichkeit mit einer Anmeldung auch weitere Personen für die Veranstaltung anzumelden. Die Verantwortung für die Weitergabe der Veranstaltungsinformationen trägt die anmeldende Person. Es gelten die Hinweise auf der Anmeldeplattform.

Einige Tage vor der Veranstaltung wird für die Veranstaltung eine Sozial-Media-Gruppe (zB. eine WhatsApp-Gruppe) mit allen Teilnehmern erstellt. Diese dient zum Informationsaustausch und weiteren Hinweisen zur Veranstaltung, wie Wetterinformationen, zusätzliche Ausrüstungshinweise, Änderungsinformationen oder weitere nützliche Hinweise, Tipps und Informationen. Die Gruppe dient in weiterer Folge auch zum Austausch von Bild- oder Videomaterial. Der Teilnehmer ist ausnahmslos damit einverstanden, dass die Bilder und Videos für Werbung von steirischwandern (z.B. für Postings auf Sozialmediakanälen) verwendet werden kann. Die Teilnahme an dieser Sozial-Media-Gruppe kann jederzeit durch Ausstieg aus der Gruppe widerrufen werden.

Zahlung/Anzahlung

Nach der verbindlichen Anmeldung über den Anmeldelink wird man mit einem separaten Mail über eine Anzahlung informiert. Diese ist für die Planung der Veranstaltung und erforderlich. Erst nach Zahlungseingang ist die Teilnahme fixiert. Der Restbetrag kann dann in BAR am Treffpunkt bzw. per Überweisung 5 Tage vor der Veranstaltung beglichen werden. Eine Bezahlung mittels Bankomat- oder Kreditkarte ist nicht möglich.

Sollte die Wanderung/Veranstaltung nicht stattfinden können, wird der einbezahlte Betrag natürlich zurückerstattet.

Leihgebühren für benötigtes Equipment ist in BAR vor Ort zu begleichen.

Kleidung/Ausrüstungsempfehlung/Hinweise - Allgemein

SOMMER+WINTER:

- Rucksack ca. 25l mit warmem Getränk (~1,5l) (Thermosflasche im Winter)
- Snack für den Tag (Jause, Müsliriegel, Schokolade, Nüsse, usw.)
- eventuell Wechselwäsche
- persönliches wie Fotoapparat, Mobiltelefon, etwas Bargeld, Ausweis
- persönliche Medikamente für den Notfall => Info an den Guide vor der Tour (zB. EpiPen)
- Erste-Hilfe Paket (mit Blasenpflaster und Aludecke)
- Sitzauflage

Kleidung/Ausrüstungsempfehlung/Hinweise - SOMMER:

- feste, hohe und wasserabweisende Wander- oder Trekkingschuhe
- atmungsaktive Wanderbekleidung
- Wind- und Regenschutz
- Handschuhe, Mütze, Stirnband (empfohlen bei niedrigen Temp.)
- Sonnenschutz (Creme und Kopfbedeckung)
- Sonnenbrille
- Stöcke - können auch geliehen werden
- bei winterlichen Bedingungen oder Schneefelder werden Schuhschneeketten empfohlen

Kleidung/Ausrüstungsempfehlung/Hinweise - WINTER:

- feste, hohe und wasserabweisende Winterschuhe/Stiefel
- Ski-, Snowboard- oder Tourenbekleidung (Zwiebelschichten)
- Handschuhe, Mütze, Stirnband
- Sonnen- bzw. Kälteschutzcreme
- Ski- und Sonnenbrille
- Stöcke mit großen Schneetellern erforderlich
- qualitativ, hochwertige Schneeschuhe – KEINE Diskonterware
- Schuhschneeketten bei Schneemangel - wir tragen die Schneeschuhe am Rucksack
- Schneeschuhe, Stöcke, Schuhschneeketten und LVS sind zum Verleih vorhanden. Bitte bei der Anmeldung angeben
- LVS-Ausrüstung sollte immer dabei sein (LVS, Schaufel, Sonde)

Anreise öffentliche Verkehrsmittel/Fahrgemeinschaften

Der Umwelt zuliebe 🌳🌸👉 rechtzeitig anmelden!

Es ist uns wichtig, dass eine Anreise mit uns geplant wird, sodass ggf. Fahrgemeinschaften gebildet werden können. Bei Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln können wir eventuell die Uhrzeit am Treffpunkt anpassen oder einen Transfer organisieren. Dazu ist eine rechtzeitige Anmeldung erforderlich.

Bitte hier Zusatzkosten für Tickets oder Fahrtkostenunterstützung einrechnen.

Voraussetzungen für die Teilnahme an einer Veranstaltung

- jede Tour ist einem Schwierigkeitsgrad zugeordnet - siehe dazu auch die Legende zum Schwierigkeitsgrad:
- je nach Tourentyp ist eine normale bis sehr gute Kondition erforderlich
- eine gute physische und gesundheitliche Verfassung wird vorausgesetzt
- Schwindelfreiheit und Trittsicherheit wird bei mittel bis schweren Touren vorausgesetzt
- in der Regel sind keine Vorkenntnisse im Ski- oder Alpinbereich notwendig jedoch von Vorteil
- bei eigenem Equipment wie Schneeschuhe, Stöcken, LVS und Schuhschneeketten ist auf die Qualität zu achten. Es dürfen keine Billigprodukte verwendet werden. Defektes Material kann zu schwerwiegenden Problemen für die Person als auch für die Gruppe führen.
- Die Ausrüstungsempfehlung ist bei jeder Wanderung genau beschrieben und ist auch einzuhalten

Legende Schwierigkeitsgrad

★☆☆☆☆ technisch leichte Wanderung - durchschnittliche Kondition - gute physische Verfassung - alpine Kenntnisse nicht erforderlich.

★★☆☆☆ technisch leichte Wanderung - gute Kondition - gute physische Verfassung - alpine Kenntnisse nicht erforderlich.

★★★☆☆ technisch leichte Wanderung - sehr gute Kondition - gute physische Verfassung. Alpine Kenntnisse von Vorteil

★★★★☆ technisch anspruchsvolle Wanderung – sehr gute Kondition - sehr gute physische Verfassung - teilweise Trittsicherheit und Schwindelfreiheit erforderlich - alpine Kenntnisse erforderlich.

★★★★★ technisch schwierige Wanderung - sehr gute Kondition - sehr gute physische als auch psychische Verfassung - Trittsicherheit und Schwindelfreiheit erforderlich - alpine Kenntnisse erforderlich.

Durchführbarkeit abhängig von:

- Witterungsverhältnisse (GeoSphere-Daten)
- Schneelage und Lawinenverhältnisse - Lawinenlagebericht (bei Winterwanderungen)
- Schneeschuhwanderungen werden mangels Schnees auch ohne Schneeschuhe durchgeführt
- Teilnehmeranzahl
- zu 100 % gesundheitlich fit

Kosten

In den Ausschreibungen jeder Veranstaltung werden Richtkosten angegeben. Diese verstehen sich inkl. USt. Bei Verlangen einer Rechnung werden die Kosten für die Organisation/Führung per Mail oder an die angegebene Tel. Nr. versendet. Kosten wie für Transfer, Leihgebühren, Nächtigungen, Gastronomie oder anderes werden vom Guide vor der Veranstaltung von jedem Teilnehmer eingesammelt und mit dem Anbieter oder Mitveranstalter gesammelt abgerechnet. Unabsehbare Preisänderungen dieser können zu moderat veränderten Kosten für die Teilnehmer führen.

Rechnungen von steirischwandern und sämtlichen Guides werden Aufgrund der Kleinunternehmerregelung nach § 6 Abs. 1Z 27 UStG ohne Umsatzsteuer ausgewiesen.

Wanderfreund/Stammkunde/Wanderpass

Wanderfreunde genießen den Vorteil von vergünstigten Tarifen. Details dazu am aktuellen Wanderpass. Aktuell gilt: Ab der 5. Wanderung bist du ein aktiver Wanderfreund und du erhältst für die laufende Saison immer den Stammkundentarif lt.

Veranstaltungsausschreibung. Dieser wird auf die kommende Saison übertragen und verfällt erst nach 3 Monaten Inaktivität.

Änderungen vorbehalten

Die Veranstaltung kann kurz vor dem Termin hinsichtlich der Orts- und Zeitangaben und auch hinsichtlich der Streckenbeschreibung (Dauer, Länge, hm, Details,...) aufgrund von Wetter- und Schneebedingungen oder durch Gründe der Sicherheit angepasst werden.

Die Anforderung an Person und Ausrüstung bleiben jedoch ähnlich bzw. werden diese mit

den Teilnehmern kommuniziert.

Die Änderungen des Ortes bzw. des Treffpunkts wird nur im Umkreis der Region von ca. 25 km bzw. der Start der Wanderung +/- 1h in Betracht gezogen.

Diese Änderungen sind keine Stornogrunder seitens des Teilnehmers

Minderjährige Personen

Verantwortung über teilnehmende minderjährige Person trägt der begleitende Erwachsene bzw. der Erziehungsberechtigte. Eine Teilnahme von minderjährigen Personen ohne begleitenden Erwachsenen bzw. der Erziehungsberechtigten ist nicht erlaubt.

Haustiere

Das Mitführen von Haustieren (vorwiegend Hunde) ist nur nach Anfrage bzw. Rücksprache mit dem Veranstalter bzw. dem Guide erlaubt.

Stornobedingungen/Veranstaltungsausschluss:

Wir bemühen uns für alle ein großartiges Programm zu organisieren. Das ist mit einem Aufwand und auch mit Kosten verbunden. Die Wanderungen/Veranstaltungen finden grundsätzlich bei jeder Witterung statt. Kurzfristige Stornierungen aufgrund schlechter Wetterprognosen werden ausnahmslos nicht rückerstattet.

Es gelten folgende Stornokonditionen:

Bis 10 Tage vor der Veranstaltung wird die Summe der Anzahlung einbehalten

Bis 5 Tage vor der Veranstaltung 100% der Veranstaltungskosten

Bei Veranstaltungsausschluss wird der gesamte Veranstaltungsbetrag einbehalten bzw. in Rechnung gestellt. Mögliche Forderungen Dritter (Teilnehmer der Veranstaltungen, Gastronomie, Hotels, ...) übernimmt die ausgeschlossene Person. Zusätzlich gelten die Stornobedingungen der Mitveranstalter (Hotel, Vortragende, Verkehrsmittel, ...)

Gründe für einen Veranstaltungsausschluss sind unter anderem:

- falsche Ausrüstung
- falsche Einschätzung des Schwierigkeitsgrades
- falsche Auskunft über körperliche Voraussetzungen
- inakzeptables, gesellschaftliches Handeln wie übermäßiger Alkoholkonsum, Rücksichtnahme auf die Gruppendynamik, ...

Versicherung

Wir empfehlen eine Bergkostenversicherung, welche beispielsweise bei der Mitgliedschaft eines alpinen Vereines inkludiert ist. Stornoversicherungen wie diese der Europäische Reiseversicherung unter <https://www.europaeische.at/> wird empfohlen.

Haftungsausschluss

Es zählt immer das Maß der Eigenverantwortung. Der Guide weist vor und auch während der Veranstaltung die Teilnehmer auf mögliche allgemeine und alpine Gefahren hin.

Anweisungen des Guides sind Folge zu leisten. Der Teilnehmer ist allerdings in der Eigenverantwortung und hat Bedenken sofort zu äußern und informiert den Guide bereits vor der Veranstaltung, aber auch umgehend während der Veranstaltung über mögliche Probleme.

Bei Veranstaltungen mit Zusatzangeboten wie das Bilden von Fahrgemeinschaften, das Verwenden von Equipment wie Rodeln, Skibobs (Yooner) übernimmt weder der Guide noch der Veranstalter eine Verantwortung. Der Teilnehmer ist selbst für den Transfer verantwortlich und ist sich über die Verletzungsgefahr beim Verwenden von Rodeln oder Skibobs bewusst. Auf das Tragen von entsprechender Schutzausrüstung wird in der Ausschreibung hingewiesen. Das Verwenden einer Rodel oder eines Skibobs ist nicht verpflichtend.

Im speziellen Fall der Hubschrauberwanderung endet die Veranstaltung vor dem Abflug mit dem Hubschrauber. Eine Teilnahme ist nicht verpflichtend.

Wanderglücksgutschein

Die Gutscheinnummer entspricht der Rechnungsnummer. Der Gutschein ist ab Zahlungseingang gültig und ist nicht in BAR ablösbar. Er ist einlösbar für lagernde Artikel, Wanderungen lt. Tourenprogramm von steirischwandern und auch für individuelle Wanderungen. Sollten Wanderungen aufgrund der Veranstaltungsvoraussetzungen nicht stattfinden können (siehe Veranstaltungsbedingungen – „Voraussetzungen ...“ und „Durchführbarkeit abhängig von ...“), dann verliert der Gutschein nicht seine Gültigkeit und ist für Folgetermine innerhalb 3 Jahre einlösbar. Preiserhöhungen der Folgeveranstaltungen sind nicht im Gutschein enthalten und werden separat aufgerechnet. Der Gutschein berechtigt nicht automatisch zur Teilnahme an einem Termin. Die Anmeldung ist separat durchzuführen. Jede Veranstaltung hat eine begrenzte Teilnehmerzahl. Es gelten stets die aktuellen Anmeldebedingungen von steirischwandern.