

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Bestellungen

SYVITA Neue Welt OG

Stand April 2019

1. Geltungsbereich

Für Online-Bestellungen in unserem Webshop auf www.syvita.at und somit für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Besteller (Kunden) und der „SYVITA Neue Welt OG“, Hofergraben 47, 4400 Garsten, im Folgenden „SYVITA“ genannt, gelten ausschließlich die nachfolgenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ nebst Widerrufserklärung sowie die [Datenschutzrichtlinien](#), [Verbraucherhinweise](#) und [Warnhinweise](#) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen sind Rahmenvereinbarungen auch für alle weiteren Rechtsgeschäfte zwischen den Vertragsparteien.

Kunden sind sowohl Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) als auch Unternehmer. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, für die der gegenständliche Vertrag zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Unternehmen sind alle auf Dauer angelegte Organisationen selbstständiger wirtschaftlicher Tätigkeit, mögen sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein.

Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Österreich und Deutschland möglich.
Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in folgender Sprache: Deutsch.

Bei Fragen und Beschwerden kontaktieren Sie bitte:
[SYVITA Neue Welt OG](#), Hofergraben 47, 4400 Garsten.
Infoline: 0043 (0) 532 63 77, Email: natuerlich-gsund@gmx.at

Sie haben auch die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbegleitungsplattform der EU zu richten: <https://ec.europa.eu/odr>.

Unser Webshop wird von unserem im Impressum genannten Unternehmen betrieben.

Wesentliche Merkmale der angebotenen Waren und Dienstleistungen:

Handelsbetrieb; Online- und Versandhandel, Handel mit Nahrungsmittel (insb. Nahrungsergänzungsmittel); Natur- und Wellnessprodukte.

Humanenergetik; Hilfestellung zur Erreichung einer körperlichen bzw. energetischen Ausgewogenheit mittels der Methode von Dr. Bach, mittels Biofeedback oder Bioresonanz, mittels Auswahl von Farben, Düften, Lichtquellen, Aromastoffen, Edelsteinen, Musik, unter Anwendung kinesiologischer Methoden, mittels Interpretation der Aura, mittels Magnetfeldanwendung, durch sanfte Berührung des Körpers bzw. gezieltes Auflegen der Hände an bestimmten Körperstellen, mittels Cranio Sacral Balancing, durch Berücksichtigung

bioenergetischer, geobiologischer, elektrobiologischer, baubiologischer und geomantischer Gesichtspunkte, durch Berücksichtigung der Auswirkungen der energetischen Geometrie und Lichtphysik, mittels Feng Shui, Zen, Vastu bzw. anderer lebensraumrelevanter Aspekte verschiedener Epochen und Kulturen, mittels Numerologie, mittels Wassersuche sowie radiästhetischen Untersuchungen mit Rute, Pendel etc, mittels Wahrnehmung raumenergetischer Phänomene mit und ohne Geräteunterstützung, durch Berücksichtigung von Planetenkonstellationen und lunaren Energien.

Informationsdienste; Sammeln und Weitergeben von allgemein zugänglichen Informationen.

Informationen über angegebene Produkte und Dienstleistungen und Förderung des Absatzes derselben.

2. Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Ihre Bestellung auf www.syvita.at stellt ein Angebot an SYVITA zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Bestellung erfolgt durch das Klicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ und Anklicken der Checkbox „Akzeptieren der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)“. SYVITA speichert den Vertragstext und sendet Ihnen eine Bestelleingangsbestätigung per E-Mail zu. Sie können durch Einloggen Ihre Bestellung und Ihre persönlichen Daten jederzeit einsehen und verändern.

Erst mit der Annahme des Angebotes durch SYVITA kommt der Kaufvertrag zustande. Die von SYVITA versandte Bestelleingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes dar. Die Annahme des Angebotes erfolgt vielmehr durch Zusendung der Versandbestätigung an die von Ihnen bekannt gegebenen E-Mailadresse. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

Wenn Sie im Webshop bestellen, führen die folgenden Schritte zur Abgabe Ihres Angebots:

- Auf der Artikelseite können Sie durch Klicken auf das Warenkorb-Symbol oder den Button „In den Warenkorb legen“ die gewünschten Artikel in der benötigten Menge in den Warenkorb legen.
- Alle Artikel, die Sie in den Warenkorb gelegt haben, können Sie durch Anklicken des Buttons „Warenkorb anzeigen“ ansehen. Hier können Sie auch Artikel löschen oder die gewünschte Anzahl durch „Aktualisieren“ ändern.
- Im weiteren Bestellvorgang müssen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zum Online-Konto anmelden bzw. neu registrieren, falls Sie ein neuer SYVITA-Kunde sind. Danach wählen Sie Ihre gewünschte Lieferadresse, sowie die Zahlungsart aus.
- Nachdem Sie den AGB zugestimmt haben, sehen Sie eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung mit allen angegebenen Daten. Hier haben Sie die Möglichkeit die Richtigkeit aller Angaben zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren, indem Sie auf „Zum Warenkorb zurückkehren“ oder „Ändern“ klicken.
- Durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung über die Artikel im Warenkorb ab. Damit bieten Sie uns den Abschluss eines Kaufvertrages an.
- Sie können nun als Zahlungsart - Kreditkarte oder Sofortüberweisung – wählen, automatisch werden Sie nun zur Eingabe Ihrer Zahldaten an unseren Zahlungsdienstleister Payment Service Provider Stripe weitergeleitet.

- Wenn die Bestellung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie umgehend eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Eine solche Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar. Die Annahme des Angebots erfolgt erst durch eine nachgelagerte schriftliche Versandbestätigung oder den Versand der bestellten Ware.
- Der Verkauf erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an Erwachsene, also Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Sie bestätigen mit dem Anklicken der vorgesehenen Checkbox im Online-Shop, dass Ihre Altersangaben den Tatsachen entsprechen.

Das zur Bestellung erforderliche Passwort dürfen Sie nicht an Dritte weitergeben. Im Falle einer Weitergabe stehen Sie auch für Bestellungen des Dritten ein. Für jegliche Bestellung mit Ihrem Passwort und daraus resultierenden Forderungen kommen Sie auf.

Der Online-Shop, der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundenservice, Dateninformationen und Beschwerdeerledigungen werden nur in deutscher Sprache angeboten.

3. Preis

Für Verbrauchergeschäfte gilt: Die von uns genannten Preise sind, sofern nicht anderes ausdrücklich vermerkt ist, Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive Steuern, einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben aber ohne Versandkosten.

Sie beinhalten weiters nicht die Kosten für Montage oder Aufstellung.

Die im Warenkorb angegebene Gesamtsumme inkludiert den Brutto-Produktpreis sowie den Brutto-Versandkostenpreis.

4. Lieferung, Transport, Annahmeverzug

Die Brutto-Versandkosten sind in der im Warenkorb angegebenen Gesamtsumme inkludiert und berechnen sich wie folgt:

- EUR 4,90 innerhalb Österreich pro Paket
(ab Bestellwert EUR 50,-- versandkostenfrei)
(ab Bestellwert EUR 150,-- 3 % Skonto und versandkostenfrei)
- EUR 9,90 bei Lieferung nach Deutschland pro Paket
(ab Bestellwert EUR 100,-- versandkostenfrei)
(ab Bestellwert EUR 200,-- 3% Skonto und versandkostenfrei)
- andere Regionen:
Porto- und Versandkosten für Lieferungen in andere Länder teilen wir Ihnen auf Anfrage mit.

„Bei einer Lieferung in ein nicht-EU-Land hat der Verbraucher alle Im- und Exportkosten inklusive allfälliger Zölle, Gebühren und Abgaben zu tragen.“

Die Standard-Lieferfrist beträgt 3-5 Werktagen (= Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage).

5. Annahmeverzug, Aufrechnung

Hat der Kunde die Ware nicht wie vereinbart übernommen (Annahmeverzug), so ist er dennoch zur Zahlung verpflichtet und die Preisgefahr geht auf ihn über. Es gelten die gesetzlichen Schadenersatzbestimmungen.

Aufrechnung - Verbrauchergeschäft und Unternehmergegeschäft

Der Vertragspartner verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegenüber Verbrauchern für den Fall unserer Zahlungsunfähigkeit sowie für Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit unserer Forderung stehen, gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt sind. In diesen Fällen besteht für Verbraucher die Möglichkeit zur Aufrechnung

6. Zahlungsbedingungen, Zahlungsverzug

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten:

- per Payment Service Provider Stripe – via Kreditkarte und per Sofortüberweisung

Seit kurzem hat der Payment Service Provider Stripe aus dem Silicon Valley seine Anwendung auch für Österreich freigegeben. Das Zahlungssystem von Payment Service Provider Stripe zeichnet sich durch eine schnelle und einfache Handhabung aus.

Sie brauchen kein Mitgliedskonto und keine Mitgliedschaft. Sie können via Kreditkarte oder mittels einer Sofortüberweisung / SEPA - Banküberweisung bezahlen. Am Ende des Bestellvorganges, durch drücken des Button „Kostenpflichtig Bestellen“ und nach auswählen der gewünschten Lieferadresse und Zahlungsart wird der Kunde zur Payment Service Provider Stripe-Seite weitergeleitet, worüber die Zahlung an die Verkäuferin geleistet wird. Nach der Bestätigung der Zahlung durch unseren Zahlungsdienstleister Payment Service Provider Stripe erfolgt der Versand der Ware.

Eine Rechnung, ist gleich Lieferschein, wird sofort automatisch von SYVITA per E-Mail an den Besteller (Kunden) zugestellt und zusätzlich wird die Originalrechnung/Lieferschein in der Versandtasche auf dem Paket, gemeinsam mit dem Paketaufgabeschein, zugestellt.

Bei Missbrauch einer Zahlungskarte bzw. deren Daten, kann der berechtigte Karteninhaber vom Aussteller der Karte verlangen, dass die Buchung oder Zahlung rückgängig bzw. erstattet wird.

Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe sowie den Ersatz der notwendigen und zweckentsprechenden Mahn- und Inkassokosten zu verlangen.

7. Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) für Verbraucher / Widerrufsbelehrung

- Anfang der Widerrufsbelehrung -

Verbraucher können vom Vertrag binnen einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Frist beginnt mit dem Tag des Einlangens der Ware beim Verbraucher oder einem von ihm benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist. Wenn der Verbraucher mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die Waren getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit Erhalt der letzten Ware. Für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts genügt, wenn die Rücktrittserklärung binnen dieser Frist abgesendet wird.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Rücktrittserklärung / der Widerruf ist zu richten an:

SYVITA Neue Welt OG, 4400 Garsten, Hofergraben 47

Info-Hotline: 0043 (0) 664 532 63 77 oder per

E-Mail an: natuerlich-grund@gmx.at

Der Rücktritt kann in jeder beliebigen Form erfolgen (z.B. Brief, Telefon, Fax oder E-Mail). Sie können dazu auch das Muster-Widerrufsformular verwenden.

Tritt der Verbraucher gemäß dieser Bestimmung vom Vertrag zurück, hat er die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen. Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstatten wir Ihnen die von Ihnen geleisteten Zahlungen, innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten (und geprüft) haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welcher für Sie der frühere Zeitpunkt ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung berechnen wir Ihnen in keinem Fall Entgelte. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Kein Widerrufsrecht besteht für die Lieferung von:

schnell verderblichen Waren, versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, sobald die Versiegelung entfernt wurde (z.B. Kosmetika, geöffnete Präparate), Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden, Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, alkoholischen Getränken, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat, Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

8. Geringfügige Leistungsänderungen

Änderungen gegenüber der vereinbarten Leistung bzw. Abweichungen sind dem Kunden zumutbar, wenn sie geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind. Dies gilt insbesondere für durch die Sache bedingte Abweichungen (z.B bei Maßen, Farben, Struktur, etc.).

9. Schadenersatz, Gewährleistung

Schadenersatz – Verbrauchergeschäft

Es gelten die gesetzlichen Schadenersatzbestimmungen.

Schadenersatz – Unternehmergegeschäft

Abgesehen von Personenschäden haften wir nur, wenn uns vom Geschädigten zumindest grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen wird. Schadenersatzforderungen verjähren in 6 Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, jedenfalls in 8 Jahren nach Erbringung der Leistung oder Lieferung.

Gewährleistung – Verbrauchergeschäft

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Gewährleistung – Unternehmergegeschäft

Abgesehen von jenen Fällen, in denen von Gesetzes wegen das Recht auf Wandlung zusteht, behalten wir uns vor, den Gewährleistungsanspruch nach unserer Wahl durch Verbesserung, Austausch oder Preisminderung zu erfüllen.

Der Vertragspartner hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war.

Die Ware ist nach der Ablieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind uns ebenso unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 8 Tagen nach Ablieferung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels bekannt zu geben.

Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen wegen des Mangels selbst sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung auf Grund von Mängeln sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

Die Gewährleistungsfrist beträgt für bewegliche Sachen 6 Monate, für unbewegliche Sachen 1 Jahr ab Lieferung/Leistung.

Die Kosten für die Rücksendung im Falle eines Mangels sind von uns zu tragen. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an unser Kundenservice per E-Mail an natuerlich-gsund@gmx.at oder per Telefon unter der Nummer 0043 664 532 6377.

10. Produkthaftung

Sämtliche Hinweise auf den Verpackungen und Beilagen sind zu beachten. Für eine davon abweichende Anwendung und/oder Handhabung wird keine Haftung übernommen.

Produkthaftung – Unternehmergegeschäft

Allfällige Regressforderungen, die aus dem Titel „Produkthaftung“ iSd PHG gegen uns gestellt werden, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

11. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Im Falle des Verzuges sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

12. Rechtswahl, Gerichtsstand

Gerichtsstand – Verbrauchergeschäft

Für alle gegen einen Verbraucher, der im Inland seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat, wegen Streitigkeiten aus diesem Vertrag erhobenen Klagen ist eines jener Gerichte zuständig, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat. Für Verbraucher, die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses keinen Wohnsitz in Österreich haben, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Gerichtsstand – Unternehmensgeschäft

Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Wir haben jedoch das Recht, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

13. Adressenänderung, Urheberrecht

Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohnadresse bekanntzugeben. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.

Sämtliche Logos, Muster, Kataloge, Prospekte, Abbildungen und dergleichen bleiben stets unser geistiges Eigentum; der Kunde erhält daran, mangels gesonderter Vereinbarung, keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertungsrechte.

14. Datenschutz

Nähere Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten können Sie in unseren [Datenschutzrichtlinien](#) nachlesen.

I [Datenschutzrichtlinien](#)

I [Kontakt/Kundenbetreuung](#)

I [Verbraucherhinweise](#)

I [Impressum](#)

I [Widerrufsformular](#)

I [Bildnachweise](#)

I [Warnhinweise, Produktsicherheit, Quellenhinweise](#)

