



Datenschutzerklärung im Sinne der DSGVO

Damit wir uns bei einer Prüfung durch die Datenschutzbehörde besser zurechtfinden, wurde dieses Standardformular der WKO benutzt. Unsere Ergänzungen und Eintragungen sind kursiv geschrieben und grau hinterlegt. Wir bitten um Verständnis!

Metallbau Jansch versteht sich weiters als vertrauenswürdiger und verantwortungsvoller Partner für all seine geschätzten Kunden. Dementsprechend haben wir uns dazu verpflichtet, offen und transparent sowie im Einklang mit anwendbarem Recht zu handeln. Dazu gehört auch, dass wir unseren Kunden aktuelle Informationen über unsere Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten zur Verfügung stellen.

Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung, die unter anderem genau beschreibt, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir zu welchen Zwecken verarbeiten. Unsere Datenschutzerklärung fasst außerdem Ihre Rechte in Bezug auf diese Daten zusammen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende **Datenkategorien**¹ fallen:

- *Name/Firma,*
- *Beruf/Berufsbezeichnung,*
- *Geburtsdatum,*
- *Firmenbuchnummer,*
- *Ansprechperson,*
- *Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden,*
- *Kontaktdaten (Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, etc.)*
- *Bankverbindungen, Kreditkartendaten,*
- *Bestelldaten,*
- *UID-Nummer,*
- *Kundenserviceanfragen,*
- *Informationen über Ihren Kauf von Produkten oder Dienstleistungen*
- *Daten zur Kundenzufriedenheit und Feedbackdaten*
- *Daten, die bei Ihrem Besuch unserer Website erhoben werden*

¹ Entsprechend den Realitäten anpassen!

So erheben wir personenbezogene Daten:

- von Ihnen oder Ihrem Vertreter, wenn Sie Ihr Produkt erwerben, registrieren, unsere Website besuchen, eine Dienstleistung in Auftrag geben, an unseren Kampagnen teilnehmen, eine Produktbewertung erstellen;
- von unseren Subhändlern;
- von unseren unternehmensfremden Dienstleistern, Lieferanten und Geschäftspartnern;
- von öffentlich zugänglichen Quellen;
- von sozialen Medien, z. B. Facebook, falls Sie Facebook nutzen.

Sie haben uns Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer **Einwilligung** zu folgenden Zwecken:

- Betreuung des Kunden sowie
- für eigene Werbezwecke, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis).

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein **Widerruf** hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. **Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an:** Jansch Markus (metall@jansch.at)

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind weiters zur **Vertragserfüllung** bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Wir **speichern** Ihre Daten: **ein Geschäftsleben.**

Für diese Datenverarbeitung ziehen wir **Auftragsverarbeiter** heran.

Wir geben Ihre Daten an folgende Empfängerkategorien weiter:

- * **Paket- und Briefdienste (für postalische Zustellung von Angebote, Rechnungen, Waren, Mahnungen,....)**
- * **Buchhaltungsdienste (für monatliche und jährliche Abschlüsse von Metallbau Jansch)**
- * **Lohnverrechnungsdienste (für die monatliche Lohnverrechnung unserer Mitarbeiter)**
- * **Finanzamt: (bei etwaigen Prüfungen und Vorlagen von Rechnungen)**
- * **Sozialversicherung (bei Prüfungen von Löhnen)**
- * **Versicherungen (bei Direktverrechnung von Rechnungen)**
- * **an vom Kunden genannte Personen oder Organisationen (für die Weiterleitung von Dokumenten aller Art)**
- * **Inkassobüro (für nicht bezahlte Rechnungen)**
- * **Sachwalter, RA (für besachwaltete Personen)**
- * **soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist, um rechtliche Verfahren einzuhalten und/oder Anfragen der öffentlichen Hand und Regierungsbehörden zu beantworten;**
- * **an bzw. gegenüber Dienstleistern, Lieferanten oder Mitarbeitern unseres Unternehmens, die mit der Bereitstellung, Lieferung oder Montage von Dienstleistungen und Gewerken in unserem Auftrag betraut sind;**
- * **zur Durchsetzung unserer Geschäftsbedingungen**
- * **zum Schutz unserer Rechte**

Ihre Daten werden zumindest zum Teil auch **außerhalb der EU bzw. des EWR** verarbeitet, und zwar in _____ (*Staat(en) ergänzen*). Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.

- Zwecks interner Kommunikation, nutzen wir Facebook, Instagram, What`s App, iMessage, SMS auf unsren mobilen Devices. Diese greifen auch auf die geräteinternen Adressbücher zu und können somit diese Daten mit im Ausland befindlichen Servern abgleichen. Somit können das alle Länder der Erde sein.

~~Wir setzen Verfahren zur **automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling** ein, die Ihnen gegenüber eine rechtliche Wirkung haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen: _____~~

~~(aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen für die betroffene Person ergänzen).~~

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten: **Jansch Markus** (metall@jansch.at)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: metall@jansch.at

Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die [Datenschutzbehörde](#) zuständig.